

RESPOSTA AO ESCLARECIMENTO

Processo licitatório nº 037/2026 Pregão eletrônico SRP nº 013/2026

Inicialmente, cumpre registrar que o presente pedido de esclarecimento foi apresentado de forma intempestiva, uma vez que, conforme disposto no item 26.1 do edital, as solicitações deveriam ser encaminhadas em até 03(três) dias úteis anteriores à data de abertura do certame.

Considerando que a sessão pública está designada para o dia 27/04/2026 e o presente pedido foi protocolado via e-mail em 22/04/2026, resta caracterizada a sua intempestividade.

Não obstante, em observância aos princípios da transparência, da isonomia e da busca da proposta mais vantajosa, passa-se à análise dos questionamentos apresentados:

Questionamento 01

Esclarecimento acerca dos prazos para envio de proposta realinhada e documentos de habilitação.

Resposta:

Conforme disposto no item 7.2 do edital, o licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar será convocado para o envio da proposta realinhada no prazo de até 02 (duas) horas, ou prazo superior fixado pelo pregoeiro.

Posteriormente, nos termos dos itens 7.3 e 7.4, os documentos de habilitação serão exigidos apenas do licitante cuja proposta tenha sido aceita, também no prazo de até 02(duas) horas, ou outro prazo superior pelo pregoeiro.

Dessa forma, tratam-se de momentos distintos, sendo primeiramente analisada a proposta e, somente após a aceitação, solicitada a documentação de habilitação.

Questionamento 02

Sobre a exigência de alvará sanitário e CNES

Resposta:

As exigências constantes dos itens 15.1 e 15.2 do edital permanecem válidas e aplicáveis ao objeto da contratação.

Considerando que o objeto envolve a prestação de serviços de telemedicina, com realização de atendimentos médicos, ainda que de forma remota, tais atividades se inserem no âmbito de serviços de saúde, estando sujeitas à regulamentação sanitária e aos cadastros obrigatórios dos estabelecimentos de saúde, conforme legislação vigente e normas dos órgãos competentes.

Ressalta-se que o Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) constitui instrumento obrigatório de registro dos serviços de saúde no âmbito do SUS, assim como o alvará sanitário expedido pela autoridade competente.

Questionamento 03

Sobre o prazo para a comprovação junto ao CRM e equipe médica.

Resposta:

Nos termos do edital, cumpre esclarecer que há distinção entre os documentos exigidos na fase de habilitação e aqueles a serem apresentados posteriormente, na fase de contratação.

Na fase de habilitação, deverão ser apresentados os documentos relativos à qualificação técnica da licitante, sendo eles, o alvará sanitário, o registro da pessoa jurídica junto ao Conselho Regional de Medicina (CRM), bem como a declaração de que possui, ou terá à disposição, profissional médico

devidamente habilitado (anexo IV), conforme previsto nos itens 15.1, 15.2, 15.3 e 15.4 do edital.

Por sua vez, conforme o item 15.4.1, a comprovação do vínculo do responsável técnico e demais profissionais da equipe médica com a contratada deverão ser apresentada no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados da convocação para assinatura do contrato.

Dessa forma, a exigência de comprovação do vínculo profissional não se confunde com a habilitação inicial, sendo exigida apenas no momento da formalização contratual, permanecendo obrigatória a apresentação dos demais documentos técnicos na fase de habilitação.

Questionamento 04

Sobre a demonstração da plataforma (POC).

Resposta:

Nos termos do item 15.5.1, a licitante classificada em primeiro lugar deverá realizar a demonstração técnica no prazo de até 05(cinco) dias úteis, contados da convocação.

Eventual solicitação de prorrogação de prazo poderá ser analisada pela Administração, de forma excepcional, desde que devidamente justificada e desde que não haja prejuízo ao andamento do certame, ao interesse público e ao princípio da isonomia entre os licitantes.

Ressalta-se que não há previsão de prorrogação automática, cabendo à Administração a análise do caso concreto.

Questionamento 05

Especialidade médica.

Resposta:

Esclarece-se que a especialidade já foi objeto de pedido de esclarecimento anteriormente, onde a equipe demandante confirmou que o

objeto da contratação contempla exclusivamente atendimento em clínica geral, não havendo previsão de outras especialidades.

Questionamento 06

Forma de pagamento

Resposta:

Conforme já esclarecido anteriormente pela equipe técnica demandante, o modelo de contratação adotada prevê a disponibilização contínua do serviço de telemedicina durante o período estabelecido no termo de referência.

Dessa forma, o pagamento será realizado mensalmente, em valor fixo, independentemente do número de atendimentos realizados, desde que o serviço seja prestado de forma regular e em conformidade com as condições estabelecidas no edital e no instrumento contratual.

Tal modelo de remuneração está alinhado à natureza do serviço contratado, que envolve a disponibilização de estrutura tecnológica, plataforma digital equipe médica remota, não estando condicionado à quantidade de atendimentos realizados.

Questionamento 07

Sobre o fornecimento apenas de sistema ou também de profissionais.

Resposta:

Esclarece-se que, conforme item 2.1 do edital e disposições do Termo de Referência, o objeto da contratação compreende a implantação e operação de ponto de atendimento de telemedicina, não se restringindo à mera disponibilização de sistema.

O termo de referência estabelece de forma expressa que a contratação abrange a disponibilização de infraestrutura tecnológica, plataforma de telemedicina, bem como equipe médica remota em quantidade suficiente para a execução dos atendimentos, além de suporte técnico e manutenção do sistema.

Dessa forma, a execução do objeto envolve a prestação integrada de serviços, contemplando tanto a solução tecnológica quanto os profissionais de saúde necessários, não se tratando, portanto, de contratação exclusiva de software.

Questionamento 08

Subcontratação de ferramentas auxiliares.

Resposta:

Nos termos do edital e de seus anexos, especialmente do Termo de Referência, a solução ofertada deverá atender integralmente a todas as funcionalidades e requisitos técnicos exigidos, sendo de responsabilidade exclusiva da contratada a disponibilização, operação e gestão da plataforma de telemedicina e de toda a estrutura necessária à execução dos serviços.

Não é permitida a subcontratação do objeto, ainda que parcial, devendo a execução ocorrer sob responsabilidade integral da contratada.

Dessa forma, não será admitida a utilização de soluções de terceiros que caracterizem dependência operacional para o cumprimento das funcionalidades essenciais exigidas no termo de referência, devendo a licitante comprovar que dispõe de solução apta a atender integralmente o objeto contratado.

Esclarecimento 09

Sobre atestado de capacidade técnica.

Resposta:

Conforme item 15.5 do edital, a comprovação da aptidão para desempenho de atividade compatível com o objeto poderá ser realizada por meio de atestados de capacidade técnica emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado.

Dessa forma, serão aceitos atestados referentes a serviços já executados ou em execução, desde que comprovem a realização de atividades compatíveis com o objeto da contratação.

Esclarecimento 10

Solicitação de volumetria e detalhamento operacional.

Resposta:

As condições de execução do objeto, incluindo jornada de atendimento, estrutura necessária e requisitos técnicos, encontram-se devidamente estabelecidas no termo de referência, o qual integra o edital.

Destaca-se que o modelo de contratação adotado não está vinculado a uma volumetria mínima ou máxima de atendimentos, mas sim à disposição contínua do serviço durante o período definido, conforme especificações do Termo de Referência.

Dessa forma, cabe à contratada dimensionar adequadamente sua equipe, estrutura e recursos tecnológicos necessários para assegurar a plena execução do objeto, garantindo a regularidade e qualidade dos atendimentos, conforme as condições estabelecidas no edital e seus anexos.



Kamilla de Almeida Ramos
Pregoeira do Município de Unaí-mg