



**PREFEITURA DE UNAI
ESTADO DE MINAS GERAIS**

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 030/2023
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 052/2023**

OBJETO: Contratação de empresa para prestação de serviços de consultoria e assessoria em telecomunicações para a Prefeitura Municipal de Unai/MG.

A empresa **MUNDO TELECOM** manifestou-se solicitando esclarecimentos via e-mail nos seguintes termos:

“CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA EM TELECOMUNICAÇÕES PARA A PREFEITURA MUNICIPAL DE UNAI/MG - o que será essa consultoria? Manutenção? Treinamento?”

- no Termo de Referência, não houve entendimento sobre o que está sendo descrito...”

DOS ESCLARECIMENTOS

Fora enviado a presente questão ao setor demandante, qual seja, a Secretaria Municipal da Administração. O objeto do presente instrumento convocatório se trata de Assessoria e Consultoria, sendo portanto, o serviço a ser prestado no que tange a gerência dos 97 (noventa e sete) pontos de telefone existentes hoje na Prefeitura Municipal de Unai (perfazendo secretarias e departamentos que os contém), também a manutenção das linhas quando necessárias (reparos com acionamento de técnico da operadora), acompanhamento de valores acordados entre a operadora e a Prefeitura de Unai (acompanhamento de contas/vencimentos para evitar juros/multas perante atraso de pagamento), atendimento de serviços digitais (pedidos e cancelamentos), renovação de planos/descontos e cancelamentos de números mediante solicitação da Secretaria de Administração.

Unai-MG, 15 de março de 2023.


Ítalo Kaio Fernandes Amaral
Pregoeiro